



## IT - Techniker/-in

Die Intersolute GmbH ist ein Systemhaus mit Sitz in Mönchengladbach und unterstützt zahlreiche Kunden aus dem In- und Ausland, beispielsweise bei der Konzeption, Umsetzung sowie Betreuung von effizienten ITK-Lösungen und geschäftskritischen Anwendungen. Eines unserer Tätigkeitsfelder umfasst u. a. individuelle Software-Lösungen wie CMS- oder branchenspezifische App-Lösungen. Seit der Gründung setzen wir auf hochwertige Qualifizierung der Mitarbeiter, um erfolgreiche und nachhaltige Partnerschaften zu Kunden und führenden Technologiepartnern aufbauen zu können.

### Deine Aufgaben:

- Analyse und Klassifizierung eingehender IT-Störungen aus dem Hard- und Softwarebereich
- Support und User-Help-Desk von Applikations-, PC, MAC Lösung und Dokumentation anfallender User-Probleme per Telefon
- Kommunikation mit und Koordination von externen Firmen im Hard- und Softwarebereich

### Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/-in für Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Erfahrungen in der Anwenderbetreuung sind erwünscht
- Analytische und kommunikative Fähigkeiten
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Sicheres Englisch in Wort und Schrift im Bereich IT-Support ist von Vorteil
- Führerschein der Klasse B ist erforderlich

Wenn Du eine sehr vielseitige, kreative und durchaus interessante Beschäftigung mit spannenden Projekten in einem aufgeschlossenen und innovativen Team suchst, dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb' Dich unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen und deines frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [bewerbung@intersolute.de](mailto:bewerbung@intersolute.de)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!