



Wir suchen Dich zur Verstärkung unseres Teams eine (n)

IT-Techniker/-in (m/w/d)

Die Intersolute GmbH ist ein Systemhaus mit Sitz in Mönchengladbach und unterstützt zahlreiche Kunden aus dem In- und Ausland, beispielsweise bei der Konzeption, Umsetzung sowie Betreuung von effizienten ITK-Lösungen und geschäftskritischen Anwendungen. Eines unserer Tätigkeitsfelder umfasst u. a. individuelle Software-Lösungen wie CMS- oder branchenspezifische App-Lösungen. Seit der Gründung setzen wir auf hochwertige Qualifizierung der Mitarbeiter, um erfolgreiche und nachhaltige Partnerschaften zu Kunden und führenden Technologiepartnern aufbauen zu können.

Ihr Tätigkeitsschwerpunkt:

- Analyse und Klassifizierung eingehender IT-Störungen aus dem Hard- und Softwarebereich
- Support User-Help-Desk und Dokumentation anfallender User-Probleme per Telefon
- Kommunikation mit und Koordination von externen Firmen im Hard- und Softwarebereich

Ihre Qualifikation:

- Gerne, aber nicht zwingend erforderlich abgeschlossenes Studium im Bereich der Informationstechnik, alternativ abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/-in für Systemintegration
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich von IT/TK-Netzen sowie Konzeption und Implementierung solcher
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Ethernet/IP und dort gängiger Standards und Protokolle
- Gute Kenntnisse diverser Routingprotokolle wie z.B. OSPF und BGP
- Kenntnisse im Bereich MPLS (insb. L3 VPNs)
- Kenntnisse in IPv4 und IPv6
- Kenntnisse im Bereich Einwahlinfrastruktur LAC/LNS und RADIUS
- Kenntnisse im Bereich DDoS-Monitoring und DDoS-Abwehr
- Konfiguration von IP Komponenten (Router/Switche/Firewall) einschlägiger Hersteller



- Konfiguration und Management von IP-Komponenten (auf Router/Switch/Firewall) OpenSource-Basis
- Troubleshooting und Störungsbeseitigung auf Ethernet Layer2- und Layer3-Ebene
- Grundlegende Kenntnisse in IT-Security Methoden/Verfahren und Technik
- Gute Linux-, Unix- und Programmierkenntnisse
- Erfahrung mit dem Test von Netzwerken und deren Komponenten
- Kenntnisse im Bereich der Netzwerküberwachung
- Kenntnisse im Bereich RIPE (Management/Dokumentation)
- Hohe Leistungsbereitschaft sowie Bereitschaft zu Störungsbeseitigung, auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten
- Teilnahme an technischer Rufbereitschaft
- Führerschein Klasse B

Wir bieten:

- ein sympathisches und kollegiales Team
- qualifizierte Einarbeitung
- Firmenwagen möglich
- zukunftsorientiertes Arbeiten im Umfeld moderner Technologien
- regelmäßige Weiterbildungsmaßnahmen
- kurze Entscheidungswege sowie einen offenen und unkomplizierten Arbeitsstil

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Dann würden wir uns über eine aussagekräftige Bewerbung per Mail freuen.
bewerbung@intersolute.de